# 採用面接スキルアップ研修

~会社の希望に合った適切な人材を採用しよう!~

# 貴社の人事担当者は以下のようなことに悩みを抱えていませんか?

- ◆ 面接のゴール、意味を明確に理解できていない。
- ◆ 会社の希望と仕事のニーズに応じて、採用における評価項目を設計 できていない。
- ◆ 面接の際、良い人材を見極める為の質問項目が分からない。
- ★ 試用期間中に発生した問題を本人と一緒に解決できていない。

当研修では上記のようなお悩みを解消し、人材採用を成功に導くこと をサポートいたします。是非この機会に当研修をご利用いただき、貴 社の人事担当者のスキル向上を目指しましょう!

# 研修内容

## 第1章:採用インタビューの概要

- 採用の流れ
- 求める人物像(能力・経験など)を明確にする
- 採用の手法
- 採用インタビューの概要

## 第2章:採用インタビューの準備

- インタビューのゴールと計画の立案
- インタビューの構成
- ◆ 企業文化に基づいた採用目的と評価項目の設計/面接フォームの作 成

### 第3章:効果的なインタビュースキル

- オープニング~候補者からの信頼を得る
- 情報収集~評価し、適切な候補者を見極める
  - 1. 採用ニーズに基づき質問する
  - 2. ケースを取り出し、候補者の能力を正確に評価する
  - 3. コミュニケーションスキル:言語と非言語
  - 4. その他のスキル:質問の仕方、情報交換、メモの取り方、評価
  - 5. STAR法で情報を収集し、傾聴する
- クロージング~自社に対する良い印象を与える
- ◆ インタビュー後~レポートを作成し、評価し、適切な候補者を採 用する

#### 第4章:人材採用における留意点

- インタビュー時によく発生する難題
- ◆ 候補者のウソを発見する方法
- インタビュー、及び評価のときに避けること
- インタビューにおける良い質問と良くない質問
- 試用期間中における留意すべき点

#### 第5章: まとめ と1ヶ月のアクションプラン

\* 内容は若干変更となることがございます。



# 研修のねらい



- ➡ 採用インタビューの意味、及 び重要性を明確に理解する。
- → 採用目的、評価項目を確認し て、効果的な採用インタ ビューの流れを理解する。
- ➡ 良い人材を見極める為の質問 方法を身に付ける。
- ➡ 試用期間中によく発生してい る問題を予測して、新人と-緒に解決する。

# 対象者



スタッフ



初級管理職



# 実施方法



理論30%、実践70% (グループディ スカッション、プレゼンテーション、 ケーススタディ、ロールプレイ、ゲー ムなどを活用した実践的アプローチ)





#### **HCM HEAD OFFICE**

Nam Giao Building 1, 261-263 Phan Xich Long, Cau Kieu Ward, HCM

#### HANOI REPRESENTATIVE OFFICE

Sao Mai Building, No.19 Le Van Luong St., Thanh Xuan Ward, Hanoi